



חניות מוצרי חשמל!

TEN אלקטריק

www.tenelectric.co.il

שירות 'אופן סרוויס'

04-8676767 או 1-700-700-955

אנו חברת תן אלקטריק גרופ בע"מ, אחראים לפעולתו התקינה של המכשיר שפרטיו מצוינים על תעודה זו, נדאג להחליף ללא תשלום כל חלק אשר יראה לנו פגום ואשר על פי שיקול דעתנו ודעתנו בלבד, נפגם בתנאי שימוש נכונים בהתאם להוראות ההפעלה המצורפות למכשיר (הגדרת חלק אינה כוללת חלקי גומי, פלסטיק, זכוכית, אמיל, נירוסטה וצבע).

תנאי האחריות כדלקמן:

1. תקופת האחריות תהיה למשך 12 חודשים החל ממועד רכישת המוצר.
2. אחריות חברת תן אלקטריק גרופ בע"מ על פי תעודה זו היא אך ורק כלפי רוכש המוצר המקורי ששמו מופיע על תעודה זו
3. האחריות מוגבלת למכשיר שפרטיו מופיעים על תעודה זו בלבד ולא כוללת אחריות למתקני אינסטלציה של מים, חשמל וגז.
4. האחריות לא תחול על המכשיר במקרים הבאים:
 - א. הקלקול נגרם ע"י שימוש הנוגד את הוראות השימוש של היצרן שנמסרו בכתב למחזיק המכשיר - או שנגרם כתוצאה מנפילה, שבר, כוח עליון, רשלנות או הזנחה או שהיה נתון לשימוש שאינו ביתי.
 - ב. הקלקול נובע עקב מקרה חלודה ו/או קורוזיה וקילופי צבע הנובעים משימוש הנוגד את הוראות היצרן או מרשלנות לשמה.
 - ג. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל או מאי תקינות השקע, המוליכים, נתיך והארקה שאינם אביזרי המכשיר או אי התאמת המכשיר לרשת חשמל 220 ו/או פקק הביטחון אינו 15 אמפר.
 - ד. המכשיר טופל, תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך לכך ע"י היבואן או ע"י חברת השרות.
 - ה. הקלקול נגרם בזדון שלא ע"י נותן תעודה זו, שליח מטעמו או עושה שרות האחזקה מטעמו.
 - ו. במכשיר נעשה שימוש למטרות מסחריות (שימוש לא ביתי)
 - ז. הקלקול נגרם עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.
 - ח. הנזק נגרם כתוצאה מניקוי בחומר שאינו מתאים למוצר. אין להשתמש בחומרים חומציים כגון חומצת מלח/מלבין וכו' שיכולים לתקוף נירוסטה.
 - ט. הנזק נגרם כתוצאה מהנחת נייר כסף או סיר על פלטה תחתונה של תנור ו/או כיריים.
5. אחריות זו אינה מקנה זכויות או דרישות אשר אינן כלולות בכתב אחריות זה.
6. אחריות זו אינה מכסה:
 - א. במידה שפרט או מס' המוטבע על המכשיר שלנו נמחק או הוסר ו/או נעשו שינויים בתנאים המקוריים הרשומים בתעודה זו.
 - ב. כבל חשמלי, חלקי פלסטיק, חלקי זכוכית, פורמייקה, עץ, חלקי גומי, אלומיניום, נירוסטה, צבע, ציפוי אמיל, נוריות סימון, תאורה וביקורת, קוצב זמן (טיימר), כיפות מבערים, ראשי גז ורשתות, מערכת הצתה, מנוע גריל, כפתורי הפעלה מכל סוג שהוא, כיסוי פלסטיק לתאורה ופילטרים. ג. במידה ונגרם נזק עקב הרכבה שלא בוצעה ע"י חברת תן אלקטריק גרופ בע"מ או מי מטעמה או נציגה.
7. אנו מתחייבים לשרות תוך 3 ימי עבודה כאשר מקום המגורים הינו עד 30 ק"מ מתחנת השרות הקרובה, כאשר המרחק עולה על 30 ק"מ, אנו מתחייבים תוך 7 ימי עבודה.
8. אין אנו אחראים לנזקים או הפסדים ישירים או עקיפים העלולים להיגרם לקונה המכשיר או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש במכשיר ו/או כתוצאה מאי פעולתו.
9. מוצרים קטנים כגון מיקרוגל/מכונת קפה יימסרו ע"י הלקוח למעבדת השירות הקרובה לאזור המגורים.
10. הרכבת כיריים, חיבור צינור הגז, ההפעלה הראשונית ותיקון המכשיר יבוצעו אך ורק ע"י מתקין וטכנאי גז מורשה משרד העבודה. פתיחת הכיריים שלא ע"י גורם מוסמך, מבטלת את האחריות על המוצר ועלות התיקון תוטל על הלקוח. להזמנת טכנאי ניתן לפנות לחברת הגז שלכם או טכנאי של חברת השירות.
11. לאחר פתיחת האריזה וחיבור המכשיר לחשמל, יש לדווח מיידית על כל פגם או תקלה במכשיר למחלקת השירות
12. כל מחלוקת בקשר עם העסקה ו/או המוצר ו/או כל טענות אחרות תידון בבית-המשפט בחיפה

תן אלקטריק גרופ (2001) בע"מ | ח.פ. 513083949 | טל. 04-8641414 | פקס. 04-8641166 | מגדל הנביאים, רח' כורי 2, קומה 10, חיפה | מיקוד 3304508

